Overeenkomst met betrekking tot de voortzetting van de reis (“AJC”)

Informatiefolder omtrent overeenkomst met betrekking tot voortzetting van de treinreis voor internationale reizigers (“AJC”)

Datum: 1 april 2023

Deze informatiefolder over de overeenkomst met betrekking tot voortzetting van de treinreis door internationale treinreizigers heeft tot doel het publiek te informeren over het bestaan van de AJC. Het belangrijkste doel van deze folder is de inhoud van de AJC samen te vatten en de reizigers een overzicht te geven wat de spoorwegondernemingen afgesproken hebben in de vorm van deze commerciële geste.

1. Aard van de oplossing

- Enkele vervoerders zijn een oplossing overeengekomen die een commerciële geste is aan gestrande reizigers
- Deze oplossing geeft de reizigers daarom geen rechten
- Deelnemende vervoerders: BLS, CD, CFL, DB, DSB, GYSEV, LTG link, MÁV, NS, ÖBB, Renfe, SBB/CFF, SJ, SNCB/NMBS, SNCF, SZ, Trenitalia, ZSSK
- Deze oplossing sluit de toepasselijkheid van andere overeenkomsten tussen vervoerders niet uit (vb. HOTNAT, bilaterale overeenkomsten etc)

2. Omvang van de oplossing

- Voor internationale reizigers
- Die losse vervoersovereenkomsten hebben voor één reis
- Gestrande reizigers met een gemiste aansluiting tussen treinen, als gevolg van vertraging of annulering van de eerdere trein
- Op voorwaarde dat de reiziger een realistisch reisplan heeft gekozen met voldoende overstaptijd, op basis van de officiële treinplanner
- Voortzetting van de reis met de originele vervoerder(s) op dezelfde route zonder extra kosten en zonder garantie op een zitplaats in de volgende beschikbare trein
- Deze oplossing omvat geen assistentie, terugbetaling en compensatie als gevolg van vertraging/annulering. Hierbij verwijzen we naar de Verordening No 1371/2007 betreffende de rechten en verplichtingen van reizigers in het treinverkeer (PRR). Deze Verordening wordt vanaf 7 juni 2023 vervangen door Verordening No 2021/782.

3. Te volgen procedure

a) De reiziger vraagt een bewijs van de vertraging (dit bewijs kan verschillen tussen vervoerders). Het bewijs wordt verschaft door personeel van de vertraagde/geannuleerde trein
b) Vervolgens wordt door ’t personeel aan de reiziger informatie verschaft over mogelijkheden voor het voortzetten van de reis en voorwaarden die hiervoor gelden
c) Het wordt de reiziger toegestaan om te reizen op de volgende beschikbare trein op dezelfde route met dezelfde vervoerder

4. Informatie die verschaft moet worden door het personeel aan de reiziger

- De noodzaak van het verkrijgen van een bewijs van de vertraging, om het voortzetten van de reis mogelijk te maken, vooral als het vervolg van de reis treinen omvat die gereserveerd moeten worden;
- Informatie over het personeel dat een verklaring kan afgeven: conducteur, train manager, stationspersoneel, loket personeel, specifieke helpdesk etc;
- Voorwaarden die gesteld worden door de vervoerder om de reis te kunnen vervolgen

5. Vragen

- Richten aan beschikbaar personeel van de vervoerder ter plaatse
- Voor meer informatie: zie Overeenkomst voortzetting van de reis AJC | NS International

Dit document is niet bindend

* * * * * * * * * * * *